

Inter reafirma su compromiso con sus usuarios en Tucupita

En Inter, nuestra prioridad es garantizar el bienestar y la conectividad de cada uno de nuestros suscriptores. Ante las recientes inquietudes manifestadas por la comunidad de Tucupita, deseamos ratificar nuestro compromiso con la excelencia del servicio en esta localidad.

Como parte de este esfuerzo por brindar respuestas oportunas, destacamos los siguientes aspectos:

- **Atención presencial:** el pasado 5 de enero, nuestro equipo brindó atención personalizada a más de 650 usuarios en nuestra oficina de la Calle Manamo Nro. 3. Esta labor continúa, con el objetivo de verificar minuciosamente cada caso y así garantizar la tranquilidad de nuestros suscriptores.
- **Facilidades de pago:** valoramos el tiempo y la comodidad de nuestros clientes. Entendemos la importancia de simplificar la gestión de pago, por lo que ponemos a su disposición múltiples medios que incluyen portales bancarios online, pago móvil, C2P y mi.inter.com.ve. Todos nuestros métodos y canales de recaudación pueden ser consultados detalladamente en inter.com.ve/mediosdepago.
- **Canales de atención al cliente:** siempre es un placer atender a nuestros clientes entorno a sus inquietudes más importantes. Contamos con múltiples canales para atender todos sus requerimientos: chat por *WhatsApp* a través del 0412-00-INTER (0412-00-46837), nuestro portal de auto gestión mi.inter.com.ve y presencial desde nuestra oficina de atención ubicada en la Calle Manamo Nro. 3, horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 am a 1:00 p.m.

En Inter, estamos comprometidos con Tucupita. Trabajamos con transparencia para ofrecerles un servicio de calidad y el soporte que necesitan, construyendo una relación sólida y responsable con cada uno de nuestros usuarios.

Atentamente,

Mili París

Gerente de promociones, eventos y trade marketing

Correo: mili.paris@inter.com.ve | comunicaciones@inter.com.ve